

Conditions générales de remboursement des abonnements pour les clients du réseau Bus Marne-la-Vallée

A la suite du mouvement social du 20 septembre au 15 octobre 2021, les clients du réseau Bus Marne-la-Vallée porteurs d'un abonnement hebdomadaire, mensuel ou annuel valable pendant cette période peuvent se faire indemniser selon les conditions de remboursement fixées par Île-de-France Mobilités.

Quels sont les forfaits éligibles au remboursement ?

Sont concernés par le remboursement les forfaits suivants

- Navigo Annuel ;
- Navigo Annuel Senior ;
- Imagine'R Scolaire et Imagine'R Etudiant ;
- Navigo Mois (sur passe Navigo, passe Découverte ou sur smartphone) ;
- Navigo Semaine (sur passe Navigo, passe Découverte ou sur smartphone) ;
- Navigo Solidarité 50% Mois et Semaine ;
- Navigo Solidarité 75% Mois et Semaine ;
- Carte scolaire bus lignes régulières.

Ces forfaits doivent être valides sur une période comprise entre le 20 septembre et le 15 octobre, c'est-à-dire que vous devez obligatoirement avoir rechargé votre passe pour cette période.

Les tickets t+ et billets origine/destination, les forfaits courts (Mobilis, Navigo Jour, Tickets Jeune Week-End / Forfait Jeunes Week End, Paris visite), Navigo Liberté + et le forfait Améthyste ne sont pas concernés.

Par ailleurs, toute dépense liée à un autre mode de transport (essence, VTC, billets grandes lignes, Véligo etc.) ne pourra être prise en compte.

Quel est le montant du remboursement ?

- Pour les forfaits annuels et mensuels, le montant du remboursement est équivalent au prix public des forfaits zones 4-5 proratisé au nombre de jours de grève.
- Pour le forfait hebdomadaire le montant est plafonné à 2 semaines, au prix public zones 4-5

Les titulaires d'abonnement ayant communiqué leur formulaire de remboursement par courrier se verront également rembourser le montant d'un timbre lettre verte, soit 1,08€.

Les titulaires d'abonnement seront remboursés par lettre chèque, sur la base suivante :

Forfaits	Montant du remboursement
Navigo Semaine	39,70 €
Navigo Mois	56,51 €
Navigo Annuel	51,09 €
Imagine'R Scolaire/Etudiant	24,93 €
Navigo Annuel Senior	32,14 €
Solidarité Transport Semaine 75%	9,90 €
Solidarité Transport Mois 75%	14,13 €
Solidarité Transport Semaine 50%	19,80 €
Solidarité Transport Mois 50%	28,25 €
Carte Scolaire Bus Lignes Régulières (ex Carte Optile Scolaire)	12,10 €

Quelle est la zone concernée ?

Les clients du réseau bus résidant dans les communes suivantes :

BAILLY-ROMAINVILLIERS, BUSSY-SAINT-GEORGES, BUSSY-SAINT-MARTIN, CARNETIN, CHALIFERT, CHANTELOUP-EN-BRIE, CHESSY, COLLEGIEN, CONCHES-SUR-GONDOIRE, COUPVRAY, DAMPMART, ESBLY, FAVIERES, FERRIERES-EN-BRIE, GOUVERNES, GUERMANTES, JABLINES, JOSSIGNY, LAGNY-SUR-MARNE, LESCHES, MAGNY-LE-HONGRE, MONTEVRAIN, MONTRY, POMPONNE, PONTCARRE, SAINT-GERMAIN-SUR-MORIN, SAINT-THIBAUT-DES-VIGNES, SERRIS, THORIGNY-SUR-MARNE, VILLENEUVE-LE-COMTE, VILLENEUVE-SAINT-DENIS.

Et empruntant les lignes :

02, 04, 06, 07, 12, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 32, 34, 35, 37, 42, 43, 44, 46, 47, 57, 60, TAD.

Les clients qui ne résident pas dans ces communes, mais y travaillent ou y étudient, doivent fournir une attestation employeur ou un certificat de scolarité.

Comment procéder ?

Complétez le formulaire de demande de remboursement en fournissant toutes les pièces justificatives demandées (photocopie du titre de transport **ET** justificatif de domicile, ou attestation de votre employeur/certificat de scolarité si vous ne résidez pas dans une commune éligible).

Envoyez ensuite votre dossier à l'adresse suivante : dedommagement.mlv@transdev.com

Vous pouvez également envoyer votre dossier par voie postale, en vous adressant à :

Transdev Marne-la-Vallée

Service remboursement des abonnements

21-23 rue Jacquard

77400 LAGNY-SUR-MARNE

Aucun remboursement ne sera effectué sans un dossier complet.

Comment fonctionne le remboursement ?

Les demandes doivent impérativement être envoyées au plus tard le 6 décembre 2021. Une lettre chèque vous sera envoyée à l'adresse indiquée dans le formulaire, dans un délai de six semaines à compter de la réception de votre dossier.

Données personnelles

Les données personnelles (nom, prénom, adresse, n° de téléphone) ne sont collectées qu'aux seules fins de traitement de votre dossier, et en particulier pour pouvoir procéder au règlement de votre dédommagement.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de Transdev, en charge du traitement du dédommagement, ont accès à ces données dans la limite de leurs habilitations.

Nos prestataires peuvent avoir accès à vos Données en tant que de besoin et dans le cadre de l'exécution de leur prestation.

Par ailleurs, Transdev vous rappelle que, conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification de ces données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en adressant un courrier à :

Transdev Marne-la-Vallée

Service remboursement des abonnements

21-23 rue Jacquard

77400 LAGNY-SUR-MARNE

Réclamations

Pour toute réclamation relative au dédommagement, merci d'adresser un mail exclusivement à l'adresse dedommagement.mlv@transdev.com, qui sera disponible jusqu'au 31 décembre 2022.